

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

в ситуации буллинга в МБОУ «Школа № 49» г.о. Самара

1. Общие сведения

Алгоритм действий в ситуации буллинга МБОУ «Школа № 49» г.о. Самара разработан на основании Федерального закона - Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних», Методических рекомендаций «Преодоление и профилактика буллинга в детских коллективах», разработанных Министерством образования и науки Самарской области Государственным бюджетным учреждением дополнительного профессионального образования Самарской области «Региональный социопсихологический центр» Преодоление и профилактика буллинга в детских коллективах».

Буллинг (от английского «bullying» — «запугивание», «издевательство», «травля») представляет собой физический и/или психологический террор, который проявляется в агрессивных действиях со стороны одного или нескольких лиц, в отношении ребенка – жертвы.

Буллинг — это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит.

Отличительные особенности буллинга:

- ☐ Осуществляется более сильной группой или отдельными одноклассниками против одноклассника, который заведомо слабее (психически или физически);
- ☐ имеет разнообразные формы проявления, но в любом случае это насилие;
- ☐ происходит систематически в течение длительного времени;
- ☐ осуществляется осознанно в отношении одного и того же человека.

Признаки буллинга: неравенство сил, многообразие проявлений, повторяемость, неадекватно высокая чувствительность жертвы.

Буллинг проявляется во всех возрастных группах, а также через различные формы физических или психических унижений, переживаемых детьми, со стороны других детей:

- ☐ систематические насмешки, отражающие какие-либо особенности внешнего вида или личности пострадавших, оскорбления, запугивания и пр.;
- ☐ порча личных вещей, заталкивание под парту, вымогательство;
- ☐ откровенные издевательства, унижающие чувство человеческого достоинства (умышленные толчки, пинки, удары) и пр.

Буллеры применяют силу сознательно, оставаясь эмоционально спокойными и равнодушными, при этом они часто не встречают сопротивления, поскольку дети, которые чаще других подвергаются буллингу, отличаются тревожностью, чувствительностью, низкой самооценкой и пр.

Школа является важнейшим звеном в системе государственных институтов по предупреждению и профилактике негативных явлений среди учащихся.

2. Выявление случаев буллинга

Важную роль в выявлении фактов насилия играет наблюдательность классных руководителей, их внимательное отношение к учащимся, способность вовремя заметить симптомы неблагополучия в их поведении и настроении.

Раннему выявлению признаков буллинга способствуют социометрические измерения — диагностика межличностных и межгрупповых отношений, изучение психологического климата, по результатам которых можно обнаружить проблемные взаимоотношения, конфликтные ситуации в самом начале их формирования и своевременно их разрешить.

Периодическое изучение социально-психологического климата в классе позволяет оценивать эффективность профилактики, для диагностики использовать в работе Методику выявления «Буллинг- структуры» .

3.Алгоритм действий в ситуации буллинга

1 Шаг. Сообщение/выявление случаев насилия, буллинга

Пострадавший:

- ☐ в кратчайшие сроки лично сообщает об эпизоде любому находящемуся в доступности на территории образовательного учреждения учителю из числа ведущих уроки в данном классе, или информирует работников образовательного учреждения любым другим способом. В сообщении указывает фактические сведения: точное либо примерное время и место происшествия, непосредственных участников событий, содержание инцидента (порча вещей, угрозы физической расправой, рукоприкладство, нанесение телесных повреждений, попытки использования оружия гражданской самообороны – электрошокеров, перцовых баллончиков);
- ☐ сообщает родителям

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- ☐ лично сообщает работнику ОУ, которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников образовательной организации (далее – ОУ) любым другим способом.

Родитель пострадавшего.

- ☐ обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору ОО для принятия мер. В обращении указывает фактические сведения со слов ребенка, при возможности – и со слов других участников инцидента.

Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- ☐ сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору ОУ. В сообщении указывает фактические сведения как непосредственный свидетель, либо со слов третьего лица.

Сотрудники охраны при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других работников, должны незамедлительно информировать руководство школы о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

2 ШАГ. Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга

Любой работник образовательной организации, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- ☐ разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации;
- ☐ информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие – дежурного администратора.

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- ☐ разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации.

3 ШАГ. Оказание первой помощи пострадавшему:

Любой работник образовательной организации, учащийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- ☐ оказывает первую помощь;
- ☐ вызывает медицинского работника или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет образовательной организации.

4 ШАГ. Разбор и регистрация случая насилия, буллинга

Разбор случая предполагает установление:

- ☐ реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- ☐ длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- ☐ характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- ☐ участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- ☐ состояния пострадавшего;
- ☐ мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;
- ☐ отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- ☐ динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

При установлении факта либо подозрении на существование ситуации травли:

1. Специалист (учитель, воспитатель, психолог и др.) сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации (директору, заместителю директора) в письменном виде по форме (приложение 1)
2. Администрация школы незамедлительно информирует о случае буллинга школьного педагога- психолога и совместно с педагогом-психологом школы принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии, в случае необходимости организывает оказание первой медицинской и экстренной психологической помощи.
3. Незамедлительно проинформировать о происшествии родителей участников буллинга.
4. Сбор информации по следующим трем направлениям:
 - От самого пострадавшего;
 - От возможных участников издевательства над жертвой,
 - От свидетелей.

В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие важные моменты:

- факты, подтверждающие наличие буллинга среди сверстников (обратить внимание на признаки травли среди сверстников, описанные выше);
- длительность;
- характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления буллинга - что конкретно происходило, в каких формах выражалось, кто в этом принимал участие; участники (инициаторы и исполнители буллинга);
- мотивация участников к буллингу;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамика всего происходящего и прочие важные для диагностики обстоятельства.

5. Повести оценку полученной информации, выделить факты, интерпретации участников, определить их эмоции, обобщить, проинформировать правоохранительные органы в случае подтвержденного буллинга.

6. Сформировать группу специалистов (заместителя директора по воспитательной работе, классный руководитель, психолог, и др.), которая будет работать с конкретным случаем буллинга.

Педагог-психолог школы:

- оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;
- консультирует классного руководителя, других учителей и работников школы по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в образовательной организации в целом;
- при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с ответственным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой);
- консультирует родителей, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;
- отслеживает психологическое состояние участников, других учащихся класса (группы), при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями.

Классный руководитель:

- наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями; при необходимости оказания участникам помощи привлекает психолога.
- принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи;
- проводит (при необходимости совместно с психологом, обсуждение разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе).

Заместитель директора по воспитательной работе:

- контролирует оказание помощи пострадавшим и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора школы;
- информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;
- регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале и информирует директора школы;
- ставит обучающихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора или комиссии;
- готовит представление на работников образовательной организации, проявивших насилие в отношении учащихся, не среагировавших на случаи насилия среди обучающихся, на учащихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия.

Директор школы:

- обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия;
- обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия; обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия;
- организует «дежурство» учителей в местах, где происходили эпизоды буллинга или их возникновение вероятно.

7. Обсуждение группой специалистов план дальнейших действий. Конфиденциальность полученной информации.

Случай с проявлением насилия может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась, и повторные проявления насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдаются в течение 3-4 недель.

8. При возникновении сложных случаев буллинга, школа может обратиться за поддержкой

к психологическим или психотерапевтическим службам города или своего района, чтобы оказать помощь как жертвам, так и агрессорам.

4.Предупреждение и профилактика ситуации буллинга.

С целью повышения эффективности работы по предупреждению ситуации буллинга в Образовательной организации следует планировать и осуществлять работу, учитывая следующие принципы:

- 1.Конфиденциальность (классные руководители, работающие с проблемой буллинга, должны гарантировать конфиденциальность участникам ситуации, что будет способствовать раскрываемости таких случаев в детском коллективе и повышению доверия детей по отношению к взрослым).
- 2.Этапность (изучение ситуации, подготовительные работы внутри коллектива, согласие участников, выработка программы помощи, ее реализация и оценка).
- 3.Комплексность (учет всех аспектов и участие разных специалистов в работе).
- 4.Индивидуальный подход в каждом случае буллинга.
- 5.Смещение акцента с наказания обидчиков на их реабилитацию (особое внимание следует обращать на случаи, когда действия обидчика представляют опасность для жизни и здоровья других или являются нарушением закона).

Профилактическая программа по предотвращению школьного буллинга должна осуществляться на протяжении всего периода обучения. Профилактика буллинга в Образовательной организации включает мероприятия самого разного характера.

План мероприятий по профилактике буллинга в школе включает в себя: совместную с детьми разработку и утверждение правил общения,

- которые отвечают принятым социальным нормам и делают учебный процесс эффективным; классные часы;
- беседы психолога с детьми;
- создание кружков, клубов или студий, где могли бы реализовать себя дети с самыми разными склонностями;
- общешкольные квесты, конкурсы, выставки достижений и т.д.;
- мероприятия, способствующие сплочению детей;
- участие в благотворительных акциях;
- чтение и обсуждение книг, где поднимается проблема травли;
- просмотр и обсуждение кинолент на аналогичную тему;
- написание сочинений, эссе, изложений с элементами сочинения;
- театрализованные постановки;
- психологические тренинги, ролевые игры. Создание информационного поля для родителей:
- родительские собрания на тему травли, кибербуллинга, детских суицидов, жесткого обращения с ребенком в семье;
- индивидуальные беседы с родителями зачинщиков и детей-изгоев;
- тренинги;
- консультации на тему стилей воспитания, семейных конфликтов, возрастных особенностей детей.

5.Юридическая ответственность

Юридическая ответственность за травлю. В российском законодательстве пока нет надежных способов защититься от буллинга (как классического, так и кибербуллинга). Однако, при должной решительности и последовательности действий, виновных лиц можно привлечь к уголовной и/или административной ответственности за отдельные действия буллинга, подпадающие под определенные статьи УК РФ или КоАП РФ.

До достижения возраста буллера 14лет, ответственность несут его родители (статья 5.35. КоАП РФ: «Неисполнение родителями или иными законными

представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних»).

По достижению подростком 14 лет наступает его личная ответственность по некоторым пунктам УК РФ или КоАП РФ:

- статья 111 УК РФ «Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (в том числе психическому здоровью)»;
- статья 112 УК РФ «Умышленное причинение вреда здоровью средней тяжести»;
- статья 158 УК РФ «Кража»;
- статья 163 УК РФ «Вымогательство» и другие статьи.

Меры административной ответственности:

- статья 5.61 КоАП РФ «Оскорбление» (В отличие от клеветы, оскорбление подразумевает высказывание оценочных суждений в неприличной форме самому лицу, к которому они относятся).

Меры уголовной ответственности для лиц с 16 лет:

- статья 110 УК РФ «Доведение до самоубийства» (Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства потерпевшего);
- статья 282 УК РФ «Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства» (Действия, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе, совершенные публично или с использованием средств массовой информации либо информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет»);
- статья 128.1. УК РФ «Клевета» (Клевета, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию) и др.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

Форма заявления о подозрении на буллинг.

Директору МБОУ «Школа № 49» г.о. Самара
Вершининой Наталье Александровне
от

(Ф.И.О., должность, место работы)

ЗАЯВЛЕНИЕ

« » 20_года в часов минут были обнаружены (указать кем) признаки буллинга в отношении несовершеннолетнего (указать несовершеннолетнего, его местожительство, место учебы), в отношении которого неустановленными лицами (либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему) были совершены действия (указать какие). Признаками, дающими основания подозревать буллинг, являются (указать конкретные признаки). Прошу рассмотреть вопрос о привлечении к установленной законом ответственности.

« » _____ 20____ года

(должность, подпись, Ф.И.О.)